

2027 대비판

기술지도사

[기술혁신관리]

정보총서

개정판

The Best CTC Password!

종이책

기술지도사 [기술혁신관리분야]

실전 기술경영학개론

권오운 공학박사 / 기술사 · 지도사 편저

인터넷강의

www.cpedua.com

저자 직강

기술지도사 완벽대비
도서/교육! 단기합격!



www.atpm.co.kr

도서출판 / 학원병설

(주)ATPM컨설팅

7대 자격 도서/교육
소비자만족평가1위
제조혁신 인물 대상

■ 기술지도사 수험서 구성 안내

제2차 시험 공통필수 **실전** 기술경영학개론

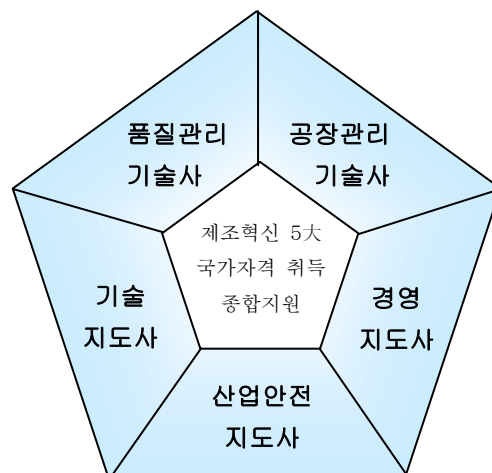
제2차 시험 공통필수 **실전** 생산계획

제2차 시험 선택과목 **실전** 재료역학

시험에 나올 주제를 엄선후 해설한 단기·고득점 실전 수험서입니다!

기술지도사 자격증 취득은

제조기업 및 공기업 사업장혁신 활동의 성공적 추진을 리딩합니다!



대한민국 **제조혁신 판타곤형** 종합지원 솔루션!

편저자 : 제조혁신 지원 5대 자격 수험서 전체 저술/직강
공장혁신지도 성공사례 실적보유 전문 지도위원
제조혁신 교육·컨설팅 대한민국 인물大賞 수상
공학박사(산업공학)·기술사·지도사 권오운
연락: kwonohw@naver.com, www.atpm.co.kr

기술지도사 **실전** 기술경영학개론 [개정판]을 발간하면서

최근 급변하는 대내외 경영환경 변화에 대응하기 위해 기존의 경영·기술 지도사 제도에 대해 전면 개편되어 시행에 들어간 "경영지도사 및 기술지도사에 관한 법률"이 공지되어 2021년 4월 8일부터 시행되고 있습니다.

개편된 법령에서 기술지도사 기술혁신관리분야 2차시험 과목은 3과목이며, 공통필수 2과목(기술경영학개론, 생산계획), 선택 1과목(재료역학, 일반금속재료, 전기기기, 섬유재료학, 화학공업양론, 환경공학개론, 유전공학개론 중 택1)으로 구성됩니다.

기술지도사 **최신** 기술경영학개론 도서는 2021년 8월 5일 초판발행 이론 구독회원님들의 호응에 힘입어 매년 기출문제해설을 추가하여 [증보4판]으로 최신 정보용을 지원해 오다가 2026년 초에 전면 업그레이드판인 고적중 대비 **실전** 기술경영학개론 [초판]을 출간하게 되었습니다.

기술지도사 **실전** 기술경영학개론 [개정판] 도서는 기술지도사 시험 출제 범위 중에서 중에서 시험에 나올 만한 중요한 내용 중심으로 엄선 정리된 최신 정보 바탕의 핵심판 교재로서 기술지도사 적중학습 가능한 실전대비용 교재이며, 단기·고득점 합격 지원을 위해 기획되었습니다.

이번 **실전** 기술경영학개론 [개정판]에서는 2026년도까지 실시된 기술지도사 기출문제에 대한 해석을 통한 기술경영학개론 관련 기출문제의 착안점 및 해설자료를 추가하였으며, 최신 및 시사 용어, 출제예상 용어 등은 최신판으로 보완되었습니다.

기술지도사(기술혁신관리분야) 기술경영학개론은 기존의 기술경영(MOT) 과목과도 일맥상통하는 측면이 있으나 알려져 있는 교재는 드물며, 미래 혁신기술 분야와도 맞닿아 있고 범위도 매우 광범위한 특징이 있으므로 시험 대비를 위해서는 최신정보와 용어에 특히 유의하여 학습할 필요가 있기에 이에 대한 철저한 학습이 될 수 있도록 최대한 정성을 들여 집필하였습니다.

본 저자도 기술지도사(기술혁신관리분야) 시험범위 중 혁신 관련한 신경향 및 특수분야는 여전히 학습중에 있으므로 본 수험서의 논리 전개에 모순이 있을 수도 있을 것입니다. 앞으로 여러 독자 선후배 제현님들의 비판과 지도편달을 받아 완벽하게 될 수 있도록 수정보완해 나갈 것을 약속드립니다.

본 수험서를 통하여 수험생 모두에게 조기 합격의 영광이 있으시길 기원하며 나아가 산업현장에서 전문직으로서의 성공적인 기회가 주어지시길 기원드립니다.

이번에 **실전** 기술경영학개론 [개정판]이 나오기까지에는 여러 제약조건이 따랐으나 기존의 기술지도사 수험서를 구독중이신 회원님들의 뜨거운 관심과 격려가 있었기에 더욱 용기를 내어 마무리를 할 수 있었음을 알려 드립니다.

감사합니다.

2026년 7월 23일

편저자 공학박사/기술사/지도사 권오운 드림

☆ 편저자 약력 : 공학박사 · 기술사 · 지도사 권오운

- 소속 : ㈜ATPM컨설팅(www.atpm.co.kr) 대표컨설턴트/사장
 종합생산성경영(TPM) 선진형 추진법 한국TPM연구소 소장
 국가기술자격취득 e-학원 CP에듀(www.cpedua.com) 원장
- 경력 : 대우조선해양 QA/QC과장, 한국표준협회 수석전문위원/팀장
- 학력 : 공학박사(산업공학: 고려대), 공학석사(산업경영공학: 연세대)
- 자격 : 기술사(품질관리), 기술지도사(생산관리/기술혁신관리), 해군ROTC이수(해군장교)
 품질경영기사, 에너지관리기사(취득시: 열관리기사1급), (선박)기관사(갑종1등)
 산업안전지도사 1차합격(01070559)/2차합격(기계:01220256)(제13회)/단기고득점
- 저서 : [최신] 기술사(품질관리/공장관리)(총6권, R14판), 지도사(경영/기술)(총6권, R4판)
 [실전] 공장관리기술사 도서 3권 저술(생산시스템 등 3권, ATPM, 2026 개정판)
 [실전] 품질관리기술사 도서 3권 저술(품질경영 등 3권, ATPM, 2026년 개정판)
 [실전] 경영지도사(생관) 도서 3권 저술(경영과학 등 3권, ATPM, 2026년 초판)
 [실전] 기술지도사(혁신) 도서 3권 저술(재료역학 등 3권, ATPM, 2026년 초판)
 [실전] 산업안전지도사 도서 6권 저술(1차 2026년 개정3판, 2&3차 2026 R2판)
 ☆기출문제풀이집/산안법령/산안일반/기업진단지도/기계안전공학/면접실전연습
 [최신] 품질경영기사(총 8권, R6판), 품질경영산업기사(7권, R6판) (정일/성안당)
 [실전] 품질경영기사 필기(객관식) 총 3총, 실기 총2권 (ATPM, 2026년 개정판)
 [실전] 품질경영산업기사 필기(객관식) 2권, 실기 2권 (ATPM, 2026년 개정판)
 혁신활동 단행본 저서 총 6권 공동저술(품질경영추진론, 차별화경영, e-Biz 등)
 TPM혁신활동 저서 총25권 저술(최신 TPM종합실무, 영문판 상·하 TPM실무 등)
- 논문 : 이익이 나는 TPM의 효율적 추진방안 연구 등 10여편 (1996년~현재)
- 기고 : TPM 도입 기업의 6시그마, TPS의 통합추진 방안 등 27건(KSA, 1996~현재)
- 실적 : 삼성계열사(7개사), 두산계열사(7개사), LG/현대 계열사 등 대기업 60여개사 및
 공기업 한국전력/서울지하철공사 등, 중소기업 220개사 무재해, TPM, 품질혁신,
 원가혁신, RCM, 생산성혁신, 제품개발 등 기업혁신 관련 교육 및 지도
- 진흥 : 산업자원부 주관 국가품질경영상(품질·생산·TPM분야) 대통령상 심사위원 역임
 국가품질망 웹구성설계 단독 수주 및 설계(www.q-korea.net) (KSA, 2005) 등
- 수상 : 대한민국 인물 大賞(권오운)(한경BUSINESS), 대한민국 우수브랜드 大賞(CP에듀)
 한국소비자만족도 평가1위(공장관리기술사 교육)(한국브랜드진흥협회) 권오운
 대한민국 우수기업 브랜드 大賞(국가자격 총6종 교육)(주최: 한국브랜드진흥협회)
 한국경제신문사장賞(공로상), 한국표준협회장賞(공로상), 대우조선사장賞(공로상)



◆ 기술지도사 **실전** 기술경영학개론 목차 ◆

제 1 장	기술경영학	1
1. 기술경영학		2
1.1 기술경영 / 02		
1.2 환경변화 대응 기술경영 / 03		
1.3 미래 환경변화 대응 기술경영 / 04		
1.4 경쟁력 강화 기술경영 / 05		
1.5 위기관리 기술경영 / 06		
1.6 기술개발 및 관리 / 07		
1.7 기술사업화 / 08		
1.8 기술전략 / 09		
1.9 기술혁신 / 10		
1.10 기술인력관리 / 11		
2. 기술경영경제학		11
2.1 기술경영경제학의 기초개념 / 11		
2.2 기술경영경제학의 역사와 발전단계 / 12		
2.3 기술경영경제학의 접근방법 / 13		
2.4 기술경제학 / 13		
3. 기술정책		14
3.1 기술정책의 개념 및 정의 / 14		
3.2 기술정책의 접근방법 / 15		
3.3 기술정책의 주요 연구영역 / 15		
4. 산업재산권		16
4.1 산업재산권의 개요 / 16		
4.2 산업재산권의 종류 / 17		
4.3 산업재산권의 존속기간 / 21		
4.4 지식재산권 / 22		
4.5 무체재산권 / 22		
4.6 저작자의 권리 / 23		
4.7 산업재산권의 법적 규율 / 25		
4.8 산업재산권의 취득 / 26		
4.9 산업재산권 관련 용어 / 27		
4.10 지식재산과 자금조달 / 31		
4.11 산업재산권 관련법 / 32		
4.12 지식재산권 관련법 / 33		
4.13 지식재산권 관련 개별법 / 34		

5. 기술·예상 문제 및 착안점	38
-------------------------	----

제 2 장

기술전략

41

1. 전략의 기초 개념	42
1.1 전략의 개요 / 42	
1.2 전략적 사고 / 43	
1.3 전략기획 / 43	
1.4 경영전략 / 45	
1.5 기업의 경영전략 / 46	
2. 기술전략	49
2.1 기술전략의 개요 / 49	
2.2 기술확보전략 / 50	
2.3 기술 로드맵 / 54	
2.4 기술전략 수립 프로세스 / 56	
2.5 신제품 개발 프로세스 / 58	
2.6 기술전략 수립 / 59	
3. 기술확보 전략	62
3.1 기술확보 전략의 개요 / 62	
3.2 기술확보 전략의 분류 / 63	
4. 기술확보 국가전략 사례	64
4.1 우리나라 기술확보 국가전략 / 64	
4.2 12대 국가전략기술 / 66	
4.3 초격차 기술확보를 위한 투자 / 66	
4.4 전략기술별 특례 지원 / 68	
4.5 민군 협력 강화 / 69	
5. 미래의 첨단기술	70
5.1 미래 첨단기술의 개요 /70	
5.2 NIC 제시 세상을 바꿀 6가지 기술 /71	
5.3 융합기술 /72	
6. 스마트 IT기술 개발 및 기술경영	74
6.1 스마트 IT /74	
6.2 스마트 IT기술 개발 /75	
6.3 기존 IT와 스마트 IT의 비교 /77	
7. 기술·예상 문제 및 착안점	78

제 3 장

기술혁신

81

1. 기술혁신	82
---------------	----

1.1 기술의 기초개념 / 82	
1.2 기술적 우위성 지표 / 82	
1.3 기술변화 / 83	
1.4 기술혁신의 개념 / 85	
1.5 기술혁신의 유형 / 85	
1.6 기술혁신이론의 발전과정 / 86	
1.7 기술혁신과 경기변동 관계 / 87	
1.8 기술혁신의 결과 영향 / 88	
2. 기술혁신 연구·개발	89
2.1 기술혁신 연구·개발의 개요 / 89	
2.2 기술혁신의 확장 개념 / 90	
3. 기술혁신 관련 용어	98
3.1 기업의 핵심역량 / 98	
3.2 조직학습과 핵심역량 / 99	
3.3 NABC / 100	
3.4 R&BD(사업화연계기술개발) / 101	
3.5 기술 로드맵(TRM) / 102	
3.6 기술혁신 소그룹 / 103	
3.7 이노비즈(Inno-Biz) / 104	
3.8 기술혁신형 중소기업 / 104	
3.9 기술혁신 시스템 / 105	
3.10 기술혁신 수용 / 106	
3.11 기술혁신 응용 / 107	
3.12 기술수명주기 / 108	
4. 기술·예상 문제 및 착안점	109

제 4 장

기술사업화

111

1. 기술사업화 개념 및 유형	112
1.1 기술사업화 기초개념 / 112	
1.2 기술평가 체계 / 113	
1.3 기술사업화 타당성분석 / 114	
1.4 사업타당성 평가에서의 시장성평가 / 115	
1.5 사업타당성 평가에서의 기술성평가 / 119	
1.6 사업타당성 평가에서의 사업성평가 / 121	
1.7 사업화연계 연구개발 / 122	
1.8 기술사업화 유형 / 123	
1.9 기술사업화 절차 / 123	

1.10 기술아이템의 사업가치 산정 / 124	
1.11 보유기술 활용 전략과 사업화 과제 발굴 / 133	
1.12 기술사업화 사업역량 / 139	
1.13 창업 초기의 죽음의 계곡(캐즘) / 144	
1.14 기술사업화 관련 용어 / 145	
2. 플랫폼 비즈니스 모델	147
2.1 비즈니스 모델 / 147	
2.2 플랫폼 비즈니스 모델 / 148	
3. 기업생태계 번영 전략	149
3.1 기업생태계의 기초개념 / 149	
3.2 기업생태계 번영 측정지표 / 150	
4. 기술사업화 비즈니스 모델	151
4.1 기술사업화 비즈니스 / 151	
4.2 기술사업화 비즈니스 모델 / 153	
5. 기술사업화 제품개발 관리	154
5.1 신제품개발 전략과 과정 / 154	
5.2 제품수명주기(PLC) / 156	
5.3 기술수용주기 / 159	
5.4 기술의 사업화 전 주기 / 161	
5.5 기술 완성도와 성숙도 / 162	
5.6 기술사업화 성공 / 163	
5.7 기술수명 / 164	
5.8 제품전략 / 165	
5.9 제품믹스(제품구색) / 166	
6. 기술이전	168
6.1 기술이전의 의미 / 168	
6.2 기술이전의 형태 / 169	
6.3 기술이전의 목적(관련 법령) / 169	
6.4 기술이전의 효과 / 170	
6.5 기술거래 / 170	
7. 기술제휴	173
7.1 기술제휴의 개념 / 173	
7.2 기술제휴의 관련 용어 / 175	
8. 스핀오프와 스핀아웃 전략	179
8.1 스핀오프 / 179	
8.2 스핀아웃 / 180	
8.3 스핀오프와 스핀아웃 차이점 비교 / 181	
9. 기술사업화 관계 법령	182
9.1 개요 / 182	

9.2 관계 법령 및 핵심 내용 / 182	
10. 기술·예상 문제 및 착안점	183

제 5 장	기술마케팅	187
--------------	--------------	------------

1. 기술마케팅 개요	188
1.1 기술마케팅의 기초개념 / 188	
1.2 기술마케팅을 위한 통합마케팅 / 189	
2. 기술마케팅전략	192
2.1 STP 마케팅 / 192	
2.2 마케팅 믹스 / 193	
3. 마케팅조사	196
3.1 마케팅조사의 개념 / 196	
3.2 시장조사 / 198	
3.3 소비자조사 / 199	
3.4 제품조사 / 201	
3.5 광고조사 / 202	
3.6 유통경로조사 / 203	
3.7 경쟁자조사 / 204	
4. 경쟁분석과 환경분석	205
4.1 경쟁분석과 환경분석의 필요성 / 205	
4.2 경쟁분석의 이해 / 205	
4.3 5-Forces 분석(5세력 모형) / 207	
4.4 환경분석 / 208	
4.5 환경분석의 분석기법 / 210	
5. 마케팅조사에서 고객니즈 조사	215
5.1 고객니즈 조사 / 215	
5.2 고객니즈 분석 / 216	
6. 수요예측과 시장예측	217
6.1 수요예측 / 217	
6.2 시장예측 / 228	
7. 콘텐츠 마케팅 전략	228
7.1 콘텐츠 마케팅 개요 / 228	
7.2 콘텐츠산업 전망 / 230	
7.3 콘텐츠 마케팅전략 / 231	
8. 시장진입 전략	233
8.1 시장진입 전략 / 233	
8.2 시장진입 타이밍 전략 / 235	

8.3 스타트업 시장진입 전략 / 236	
8.4 스타트업 시장진입 마케팅전략 / 237	
9. 니치 마케팅 전략	239
9.1 니치 마케팅의 개념 / 239	
9.2 니치 마케팅전략 / 240	
10. 기술·예상 문제 및 착안점	240

제 6 장**기술금융****243**

1. 기술금융 개요	244
1.1 기술금융의 개요 / 244	
1.2 기술금융의 제도 / 245	
1.3 국내 기술금융 종류 / 246	
1.4 벤처캐피탈과 엔젤투자 비교 / 247	
1.5 벤처캐피탈과 일반금융 비교 / 247	
1.6 기술금융 크라우드펀딩 / 248	
1.7 기술금융 핀테크(Fintech) / 250	
1.8 기술금융 온투업(P2P 금융) / 251	
2. 자본조달	252
2.1 자본조달의 기초 개념 / 252	
2.2 자본조달 방법 / 253	
2.3 자기자본조달 방법 / 254	
2.4 타인자본조달 방법 / 254	
3. 기술가치평가	255
3.1 기술가치 / 255	
3.2 기술평가 / 256	
3.3 가치평가 / 259	
3.4 기술가치평가 / 273	
3.5 기술가치평가의 관련 용어 / 277	
3.6 기술가치평가의 상세 접근방법 / 280	
4. 기술신용평가 관련 전문인력	286
4.1 기술신용평가 전문인력 개요 / 286	
4.2 기술신용평가 관련 자격증 / 286	
4.3 가치평가 전문가 윤리기준 / 287	
5. 기술·예상 문제 및 착안점	288

제 7 장**경영전략·경영혁신****291**

1. 경영전략	292
---------------	-----

1.1 경영전략의 기초개념 / 292	
1.2 경영비전 / 292	
1.3 전략적 환경분석과 SWOT분석 / 293	
1.4 경영전략 기법 : BCG 매트릭스 / 294	
1.5 핵심역량과 경쟁우위 / 295	
1.6 수직적 통합과 아웃소싱 전략 / 296	
1.7 기타 경영전략과 경쟁전술 / 298	
1.8 지식사회화와 지식경영 / 300	
1.9 기술경영전략 / 302	
2. 경영혁신	302
2.1 현대적인 경영관리 통제기법 / 302	
2.2 경영혁신 기법 / 303	
2.3 경영환경의 변화 및 신경영기법 / 307	
2.4 경영혁신 관련 용어 / 318	
2.5 경영혁신 성공·실패 요인 / 319	
3. 기술·예상 문제 및 착안점	320

제 8 장

기술경영·기술혁신 관련활동

323

1. 기술경영 관련 활동	324
1.1 BSC(균형성과표) / 324	
1.2 인간공학 / 324	
1.3 지속가능경영 / 325	
1.4 ESG 경영 / 326	
1.5 공장자동화 / 328	
1.6 공장 자동화와 스마트팩토리의 차이점 / 329	
1.7 간이자동화(LCA) / 330	
1.8 유연생산 시스템(FMS) / 330	
1.9 인터넷 마케팅 / 331	
1.10 아웃소싱 / 333	
2. 기술혁신 관련 활동	334
2.1 산업기술혁신 / 334	
2.2 산업기술혁신 개발 툴 / 334	
2.3 디자인 싱킹 / 335	
2.4 애자일 방법론 / 336	
2.5 린 스타트업 / 337	
2.6 TRIZ(창의적 문제해결 이론) / 338	
2.7 기술혁신 사이클 / 339	

2.8 메인비즈(Main-Biz) / 341	
2.9 벤처기업 / 341	
2.10 이노비즈(Inno-Biz) / 342	
2.11 하이브리드 경영 / 343	
2.12 하이브리드 경영혁신 / 343	
5. 기출·예상 문제 및 착안점	344

제 9 장**기술경영 기출·예상 용어 [1]****347**

1. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [1-①]	348
【용어 01】 가격결정의 일반적 방법 / 348	
【용어 02】 가상기업(VC : virtual corporation) / 348	
【용어 03】 가상제조시스템(VMS) / 349	
【용어 04】 가치흐름지도(VSM) / 349	
【용어 05】 가트너 전략 기술 / 350	
【용어 06】 감성공학 / 351	
【용어 07】 감성공학 기술경영 / 351	
【용어 08】 경영효율 산식 및 요인별 관계식 / 352	
【용어 09】 고객경험관리(CEM) / 352	
【용어 10】 고객생애주기(CLC) 마케팅 / 353	
2. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [1-②]	353
【용어 11】 고객만족경영(CSM) / 353	
【용어 12】 고객만족도 조사 IPA 분석 / 354	
【용어 13】 고객만족도 조사의 3원칙 / 354	
【용어 14】 고객만족을 이끄는 5가지 신호 / 355	
【용어 15】 고객만족의 요소 3가지 / 355	
【용어 16】 고객생애가치(CLV) / 356	
【용어 17】 고접촉·저접촉 서비스 시스템 / 356	
【용어 18】 공정흐름도(PFD) / 357	
【용어 19】 과학기술계 표준 3가지 / 358	
【용어 20】 과학적 연구개발 방법 / 359	
3. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [1-③]	359
【용어 21】 국제투자에 관한 절충이론 / 359	
【용어 22】 귀족마케팅(Noblesse Marketing) / 360	
【용어 23】 규모의 경제와 범위의 경제 / 360	
【용어 24】 그룹테크놀로지(GT) / 361	
【용어 25】 기계학습(ML) / 361	
【용어 26】 기술 시장 분석 / 362	

【용어 27】	기술 참조 모델(TRM) / 362
【용어 28】	기술 포트폴리오 관리 / 363
【용어 29】	기술예측 / 363
【용어 30】	기업 윤리 / 364
4. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [1-④]	364
【용어 31】	기존 공장 대비 스마트 팩토리의 차이점 / 364
【용어 32】	뉴노멀(New Normal) / 365
【용어 33】	다세대 제품계획(MGPP) / 366
【용어 34】	다운사이징(downsizing) / 366
【용어 35】	데밍의 연쇄반응(Deming Chain Reaction) / 367
【용어 36】	데밍의 품질관리 3원칙과 품질비용과 관계 / 367
【용어 37】	디자인 중심 혁신 / 368
【용어 38】	디지털 화폐(Digital currency) / 368
【용어 39】	디지털경영 / 369
【용어 40】	딥러닝(Deep Learning) / 369
5. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [1-⑤]	370
【용어 41】	라이트사이징(rightsizing) / 370
【용어 42】	로버스트 설계, Robustness / 370
【용어 43】	로지컬 싱킹 / 371
【용어 44】	로하스(LOHAS) / 372
【용어 45】	롱테일 모델 / 372
【용어 46】	롱테일 법칙(Long Tail theory) / 372
【용어 47】	리서슈머(Researsumer) / 373
【용어 48】	리스크 관리 가이드 / 373
【용어 49】	리스크관리(RM)의 5단계, 대응방안 / 374
【용어 50】	마이클 포터의 산업구조분석 기법 / 375
6. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [1-⑥]	375
【용어 51】	매스 커스터마이제이션(mass customization) / 375
【용어 52】	머천다이징 (merchandising) / 376
【용어 53】	무형고정자산 / 376
【용어 54】	물류 포장에서 유닛로드(Unit Load)시스템 / 377
【용어 55】	법정의무인증제도, KC마크 기대효과 / 377
【용어 56】	벤치마킹의 발전단계 5세대 분류 / 378
【용어 57】	블루오션 전략(blue ocean strategy) / 379
【용어 58】	비즈니스 연속성 관리(BCM) / 379
【용어 59】	비즈니스 프로세스 관리(BPM) / 380
【용어 60】	빈익빈 부익부 법칙 / 380

제 10 장**기술경영 기출·예상 용어 [2]****381**

1. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [2-①] 382
 - 【용어 01】 새서(Sasser)의 4가지 서비스 차원 / 382
 - 【용어 02】 생산 지점(POP, point of production) / 382
 - 【용어 03】 생산능력의 결정전략 및 평가 / 383
 - 【용어 04】 생산시스템의 포지셔닝 전략, 생산방식 전략 / 383
 - 【용어 05】 서비스 패키지 / 384
 - 【용어 06】 서비스 품질, SERVQUAL / 384
 - 【용어 07】 서비스 품질관리의 관리루프, 품질개선 요령 8가지 / 385
 - 【용어 08】 서비스 품질인증의 3P모형 / 386
 - 【용어 09】 서비스 품질특성 10가지 / 387
 - 【용어 10】 서비스품질의 5가지 차원, 10가지 결정요소 / 387
2. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [2-②] 388
 - 【용어 11】 서비스품질의 대표적 4가지 특성 / 388
 - 【용어 12】 서비스회복(service recovery) / 389
 - 【용어 13】 설계 BOM(Bill of Material)과 제조 BOM / 389
 - 【용어 14】 설비용량의 분류 / 390
 - 【용어 15】 성과평가 도구 DEA / 390
 - 【용어 16】 셀 생산방식(=1인생산방식)의 전제조건 / 391
 - 【용어 17】 소비자 중심 경영 인증제도(CCM) / 391
 - 【용어 18】 소비자 Needs 파악 기법 3가지 / 392
 - 【용어 19】 소셜 네트워크 서비스(SNS) / 392
 - 【용어 20】 소셜 미디어(Social Media) / 393
3. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [2-③] 393
 - 【용어 21】 소셜 커머스(Social commerce) / 393
 - 【용어 22】 수직적 통합 - 전방통합, 후방통합 / 394
 - 【용어 23】 수평적 사고(lateral thinking) / 394
 - 【용어 24】 스리아와세(고객맞춤형 생산방식) / 394
 - 【용어 25】 스마트 센서(smart sensor) / 395
 - 【용어 26】 스마트팩토리 11대 기반기술 / 395
 - 【용어 27】 스마트팩토리 수준 5단계 / 396
 - 【용어 28】 스타크노믹스(Starcnomics) / 397
 - 【용어 29】 시나리오 분석(scenario analysis) / 398
 - 【용어 30】 시스템 사고법 / 398
4. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [2-④] 399
 - 【용어 31】 시장진입 전략 / 399
 - 【용어 32】 신속대응시스템(Quick Response) / 399

【용어 33】 신제품개발절차 중 Beach Head 전략 / 400	
【용어 34】 아메바 조직 / 400	
【용어 35】 암호화폐(가상화폐 : cryptocurrency) / 401	
【용어 36】 암호화폐의 핵심, 블록체인(Blockchain) 기술 / 401	
【용어 37】 애드호크라시(Adhocracy) / 402	
【용어 38】 애자일(Agile), 신속대응(QR) / 402	
【용어 39】 양자 컴퓨팅 / 403	
【용어 40】 에지 컴퓨팅(edge computing) / 404	
5. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [2-⑤]	405
【용어 41】 에코디자인(Eco design) / 405	
【용어 42】 연결 개발(C&D : connet & development) / 405	
【용어 43】 오더피킹(order picking) / 406	
【용어 44】 온디맨드 경제(on demand economy) / 406	
【용어 45】 위험관리(Risk Management) / 407	
【용어 46】 유니버설 디자인 / 407	
【용어 47】 의사결정 환경과 의사결정 기법 / 408	
【용어 48】 이익기여 정도 : 원가 10% 절감=생산량 90% 증대 / 408	
【용어 49】 인간-기계 인터페이스(MMI) / 409	
【용어 50】 인더스트리 4.0(Industry 4.0) / 409	
6. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [2-⑥]	410
【용어 51】 자동주행차량(AGV) / 410	
【용어 52】 자동화 섬(Island of automation) / 410	
【용어 53】 자율경영팀(Self-managing Team) / 410	
【용어 54】 작업개선 ECRS / 411	
【용어 55】 장기경영 계획(Long-range Planning) / 411	
【용어 56】 장기파동, 단기파동 / 412	
【용어 57】 재고관리 지표 3가지 / 12	
【용어 58】 재고관리 VMI·CMI·CPFR / 413	
【용어 59】 재무적 안전성 지표 / 414	
【용어 60】 전략수립목적 원가 분류 - 차액원가, 매몰원가 등 / 414	

제 11 장

기술경영 기출·예상 용어 [3]

415

1. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [3-①]	416
【용어 01】 전략적 포트폴리오 관리 / 416	
【용어 02】 전략정보시스템(SIS) / 416	
【용어 03】 전문가시스템(Expert System) / 417	
【용어 04】 전자화폐(Cyber Money) / 417	

【용어 05】 점진적 기술혁신, 급진적 기술혁신 / 418	
【용어 06】 정보기술(IT : information technology) / 418	
【용어 07】 제4차 산업혁명 기반 기술경영 / 419	
【용어 08】 제4차 산업혁명 스마트시티 / 419	
【용어 09】 제4차 산업혁명 스마트팩토리 / 420	
【용어 10】 제4차 산업혁명의 12대 기반 기술 / 421	
2. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [3-②]	422
【용어 11】 제4차 산업혁명의 주요 특징 / 422	
【용어 12】 제약이론(TOC)에서 집중개선의 다섯 단계 / 422	
【용어 13】 제조물책임(PL)과 리콜(Recall)제도의 비교 / 423	
【용어 14】 제조업의 서비스화, 서비스의 제조업화 / 424	
【용어 15】 제조와 서비스의 프로세스 비교 / 424	
【용어 16】 제조용이성 설계(DFM) / 425	
【용어 17】 제품가용성(Product Availability) / 426	
【용어 18】 제품데이터관리(PDM) / 426	
【용어 19】 제품수명주기관리(PLM) / 426	
【용어 20】 조직문화의 구성요소 : 7S / 427	
3. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [3-③]	428
【용어 21】 주문 잔고(Order Backlog) / 428	
【용어 22】 주란 박사의 품질비용 3원칙 / 428	
【용어 23】 지속가능성(Sustainability) / 429	
【용어 24】 지속가능한 소비 / 429	
【용어 25】 지연전략 / 429	
【용어 26】 직무만족, 직무관여, 조직몰입, 심리적 계약 / 430	
【용어 27】 집단지성(collective intelligence) / 431	
【용어 28】 차별화 전략(Differentiation Strategy) / 431	
【용어 29】 차별화 전략의 유형 / 432	
【용어 30】 차별화 정책 / 432	
4. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [3-④]	433
【용어 31】 차별화지연의 개념과 특성 / 433	
【용어 32】 창조적 파괴(Creative destruction) / 433	
【용어 33】 채찍효과의 발생원인 및 감소방안 / 434	
【용어 34】 체험 마케팅(experience marketing) / 435	
【용어 35】 초우량기업의 조건 / 435	
【용어 36】 측정불확도 요인 10개 / 436	
【용어 37】 커넥티드 스마트팩토리 / 436	
【용어 38】 컨버전스 하이테크 마케팅 / 437	
【용어 39】 컴퓨터 지원 공정 계획(CAPP) / 438	

【용어 40】	쿠르트 레빈과 존 코터 혁신모델 / 438
5. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [3-⑤]	439
【용어 41】	크로스비의 4대 품질원칙, 3대 품질백신 / 439
【용어 42】	탄소발자국(Carbon footprint) / 440
【용어 43】	택트타임(Tact Time) 생산 / 440
【용어 44】	통합경영정보 시스템(IMIS) / 441
【용어 45】	통합적 마케팅 커뮤니케이션(IMC) / 442
【용어 46】	투빈(two-bin, 복봉법), Min-Max법 / 442
【용어 47】	포터 제시의 경쟁전략 / 443
【용어 48】	품질문화 형성에 영향을 주는 5가지 요인 / 443
【용어 49】	품질불량 1:10:100 원칙 / 444
【용어 50】	품질의 모래성 이론(Sand Cone Theory) / 445
6. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [3-⑥]	445
【용어 51】	프로세스 맵핑(Process Mapping) / 445
【용어 52】	프로슈머 마케팅(Prosumer Marketing) / 446
【용어 53】	프로젝트 관리(Project Management) / 446
【용어 54】	프로젝트 포트폴리오 관리(PPM) / 447
【용어 55】	피터 드러커의 경영 / 448
【용어 56】	하이테크 시장조사 / 448
【용어 57】	학습된 교훈(Lessons Learned) / 449
【용어 58】	헤스켓의 서비스-이익(수익) 체인 / 449
【용어 59】	협동 로봇(cobot : collaborative robot) / 450
【용어 60】	호킨스의 SHELL 모델 / 450

제 12 장	기술경영 기출·예상 용어 [4]	451
---------------	--------------------------	------------

1. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [4-①]	452
【용어 01】	혼합현실(MR : Mixed Reality) / 452
【용어 02】	환경분석 : ETRIP, PEST, STEEP / 452
【용어 03】	환경친화적 생산(ECM)의 체계 / 453
【용어 04】	환경친화적 설계(DFE) / 453
【용어 05】	환경친화적 소비 / 454
【용어 06】	A&D(Acquisition & Development) / 454
【용어 07】	ADD와 ALD의 차이점 / 455
【용어 08】	ANP(Analytic Network Process) 기법 / 456
【용어 09】	APS(Advanced Planning and Scheduling) 시스템 / 456
【용어 10】	BABOK(비즈니스 분석 지식 체계) / 457
2. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [4-②]	457

【용어 11】	BOI(Bill Of Information) / 457
【용어 12】	BOP(Bill Of Process) / 458
【용어 13】	BPR의 실행절차 5단계 / 458
【용어 14】	BSI, CSI, PMI, ISM 지수 / 459
【용어 15】	CAS(Computer Aided Process Simulation) / 460
【용어 16】	CAX(Computer Aided X) / 460
【용어 17】	CE 마크 (CE Mark) / 460
【용어 18】	Churn-in, Churn-out / 461
【용어 19】	COPQ(Cost of Poor Quality) / 462
【용어 20】	CPC(Collaborative Product Commerce) / 462
3. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [4-③]	463
【용어 21】	CRP(연속재고보충) / 463
【용어 22】	CSR(Corporate Social Responsibility) / 463
【용어 23】	CSR(기업의 사회적 책무) 피라미드 / 464
【용어 24】	CTP(Critical To Process) / 464
【용어 25】	Dark factory(불 꺼진 공장, 소등공장) / 465
【용어 26】	DFM 핵심 추진 포인트 5가지 / 465
【용어 27】	DFSS 방법론 비교 / 466
【용어 28】	DFSS에서의 IDOV / 467
【용어 29】	DFX(Design for eXcellence) / 467
【용어 30】	e-폐기물 처리 지침(WEEE) / 468
4. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [4-④]	468
【용어 31】	E-BOM과 M-BOM / 468
【용어 32】	ERM(Enterprise Risk Management) / 469
【용어 33】	ERP와 MES의 특징 비교 / 469
【용어 34】	ESG에서의 CSR과 ISO 26000의 연관성 / 470
【용어 35】	EVI(Early Vendor Involvement) / 471
【용어 36】	FAW(Forces At Work) 분석 / 471
【용어 37】	FEMS(Factory Energy Management System) / 472
【용어 38】	GRC 관리 / 472
【용어 39】	IBEC 모델(IQNet Business Excellence Class) / 473
【용어 40】	IRA법(Inflation Reduction Act) / 473
5. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [4-⑤]	474
【용어 41】	ISO 19011 심사원칙 7가지 / 474
【용어 42】	ISO 22301 사회안전-비즈니스연속성 관리-요구사항 / 474
【용어 43】	ISO 26000 기업의 사회적 책임(CSR) / 475
【용어 44】	ISO 9000에 규정된 효과성과 효율성 / 476
【용어 45】	ISO/IEC 9126 모델 품질 요구사항 6가지 / 476

【용어 46】	JIT II / 477
【용어 47】	Kano의 이원적 품질 모형 / 477
【용어 48】	KC, KCs 마크 / 478
【용어 49】	Lean Thinking(린싱킹) / 479
【용어 50】	Less Engineering / 479
6. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [4-⑥]	480
【용어 51】	M2M(사물통신 : Machine to Machine) / 480
【용어 52】	MES와 EDI의 종합 MOM / 480
【용어 53】	Min-Max 재고관리법 / 481
【용어 54】	MODAPTS / 482
【용어 55】	MOOC / 482
【용어 56】	MRO / 482
【용어 57】	Multidisciplinary Team(종합전문팀) / 483
【용어 58】	MVP(최소 기능 제품) / 483
【용어 59】	NABC 분석 / 484
【용어 60】	O2O 산업 / 484

제 13 장	기술경영 기출·예상 용어 [5]	485
---------------	--------------------------	------------

1. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [5-①]	486
【용어 01】	OEM(Original Equipment Manufacturer) / 486
【용어 02】	OMS(Order Management System) / 486
【용어 03】	PB(Private Brand) / 487
【용어 04】	PRM / 487
【용어 05】	Pugh Matrix와 Must-want Matrix / 488
【용어 06】	QFCD(품질기능원가전개) / 489
【용어 07】	QFD(품질기능전개)에서 요구품질의 표현 방법 / 489
【용어 08】	QFD에서의 Relationship Matrix 작성법 / 490
【용어 09】	QFD활용에 있어서의 보완 기법 / 490
【용어 10】	R&D 포트폴리오 관리 / 491
2. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [5-②]	492
【용어 11】	Reverse Engineering(역공학) / 492
【용어 12】	RPV 이론 / 492
【용어 13】	SCADA(감시제어 및 데이터수집 시스템) / 493
【용어 14】	SCAMPER / 493
【용어 15】	SCM 성공요소 / 494
【용어 16】	SCQM(Supply Chain Quality Management) / 495
【용어 17】	SERVQUAL에 의한 5가지 RATER로 품질 분류 / 495

【용어 18】 Simple Pattern화 / 496	
【용어 19】 SPA / 496	
【용어 20】 SRM(Supplier Relationship Management) / 497	
3. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [5-③]	497
【용어 21】 TBC(시간기준경쟁, 시간축경쟁) / 497	
【용어 22】 TCR(전체고객요구사항) / 498	
【용어 23】 TL 9000 5개 계층의 요구사항 / 498	
【용어 24】 VAN (Value Added Network) / 499	
【용어 25】 VE 기능분석 기법 : FD법, DARE법, AHP법 / 499	
【용어 26】 VE의 단계 / 500	
【용어 27】 WMS(창고관리체계) / 501	
【용어 28】 X-엔지니어링 / 501	
【용어 29】 X이론·Y이론 / 502	
【용어 30】 Z이론(Z theory) / 502	
4. 기술경영 관련 기출·예상 용어 [5-④]	503
【용어 31】 3GPP(3rd Generation Partnership Project) / 503	
【용어 32】 3P관점의 5Why 사고법 / 503	
【용어 33】 4:1 이론 / 504	
【용어 34】 6시그마 프로젝트 계획서 평가기준 SMART / 504	
【용어 35】 6시그마 혁신전략의 4개 범주와 8단계 / 505	
【용어 36】 성공적 기술경영의 5가지 기본원리 / 505	

제 14 장	최근 기출문제 해설자료	507
---------------	---------------------	------------

1. 기술경영학개론 2022년도 기출문제 풀이힌트	508
2. 기술경영학개론 2023년도 기출문제 풀이힌트	512
3. 기술경영학개론 2024년도 기출문제 풀이힌트	516
4. 기술경영학개론 2025년도 기출문제 풀이힌트	519
5. 기술경영학개론 2026년도 기출문제 풀이힌트	525

기술지도사 **실전** 기술경영학개론

(종이책) 개정판 발행 2026년 7월 23일

편저자 | 권오운 공학박사/기술사·지도사

발행인 | 권오운 대표컨설턴트/사장

발행처 | 도서출판 (주)ATPM컨설팅

등록날짜 | 2008년 3월 7일

등록번호 | 제2008-000130호

주소 | 서울 영등포구 여의서로 43
한서빌딩 1207호(여의도동)

전화 | 02-3476-0872

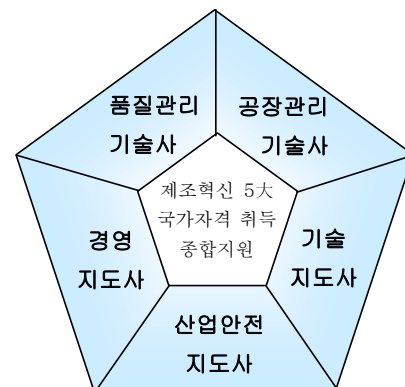
팩스 | 02-6747-1612

E-mail | kwonohw@naver.com

홈페이지 | (주)ATPM컨설팅 www.atpm.co.kr, 한국TPM연구소

제조혁신 국가가설 7대자격증 교육 CP에듀 www.cpedua.com

인지생략



저작권 : 도서출판 (주)ATPM컨설팅에서는 저작권법을 준수하고 있다.

본 도서는 저작권법의 보호를 받고 있는 도서이며, 구입 개인의 학습용으로만 활용을 제한하며, 무단 복제·배포, 사내게시판이나 인터넷상에 게시물로 배포·공유하는 행위는 엄격 금지한다.

ISBN (종이책) : 979-11-6367-141-1 (93500)

copyright© ATPM Consulting Publishing Co., Ltd.

기술지도사 단기·고득점 합격의 **꿈**을 이룹니다!

시험에 나올 주제를 엄선후 해설한 **수험서**입니다!



■ 기술지도사 수험서 구성 안내!

제2차 시험 공통필수 **실전** 기술경영학개론 ♣

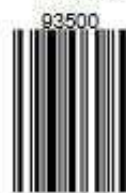
제2차 시험 공통필수 **실전** 생산계획

제2차 시험 선택과목 **실전** 재료역학



종이책 개정판

종이책(POD) : 정가 53,000 원



9 791163 671411

ISBN 979-11-6367-141-1